

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Malz++Kassner GmbH,

Leopoldstraße 7a, 38100 Braunschweig, Deutschland, im folgenden kurz Malz++Kassner genannt. Gültig ab dem 22. Juni 2007, alle vorherigen allgemeinen Geschäftsbedingungen werden hiermit ungültig.

1. Geltungsbereich

Nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Leistungen, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich abgeändert oder ausgeschlossen werden. Eventuelle entgegenstehende Bedingungen des Käufers und Nebenabreden erkennen wir nicht an und widersprechen ihnen hiermit. Sie sind nur dann verbindlich, wenn sie von Malz++Kassner ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

2. Vertragsschluss

Die Angebote von Malz++Kassner sind freibleibend. Die in Katalogen, Prospekten, Anzeigen, Preislisten und im Internet gemachten Angaben über Leistungen, Abbildungen, Preise und Lieferfristen sind nur Richtwerte und können Veränderungen unterliegen. Sie werden nur dann verbindlich, wenn sie im Vertrag oder der Geschäftskorrespondenz von Malz++Kassner ausdrücklich zugesichert werden. Sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der Bestätigung von Malz++Kassner in Form einer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren.

Im Falle einer Bestellung im Internet kommt der Kaufvertrag nicht schon mit der im Anschluss an den Bestellvorgang per Email versandten Empfangsbestätigung, sondern erst mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande. Sollte der Kunde binnen 2 Wochen keine Auftragsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, ist der Kunde nicht mehr an seine Bestellung gebunden. Malz++Kassner behält sich vor, Bestellungen und Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Lieferung und Versand

Sofern im Angebot nicht anders angegeben, erfolgt die Lieferung in der Regel innerhalb von 7 Tagen. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Anlieferung anzunehmen und zu prüfen. Der Kunde ist auch zur Abnahme von zumutbaren Teillieferungen und Teilleistungen verpflichtet, ohne dass es seiner vorherigen Zustimmung bedarf. Soweit der Kunde nichts anderes bestimmt, wählt Malz++Kassner die günstigste Versandart nach eigenem Ermessen.

Der Kunde ist zum Rücktritt vom Vertrag wegen Nichteinhaltung der Lieferfrist erst dann berechtigt, wenn er Malz++Kassner durch eingeschriebenen Brief eine Nachfrist von mindestens 4 Wochen gesetzt hat, es sei denn, dass Malz++Kassner einen festen Termin ausdrücklich als verbindlichen Liefertermin schriftlich bestätigt hat. Arbeitskämpfe, Verkehrsstörungen und höhere Gewalt befreien Malz++Kassner für die Dauer der Auswirkung von der Lieferpflicht. Malz++Kassner kann in derartigen Fällen wegen des nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurücktreten, Schadenersatzansprüche stehen dem Kunden hiernach nicht zu.

4. Rückgaberecht

Für Kunden innerhalb der Europäischen Union gilt: Bei Lieferung von Standard-Software und Hardware kann der Kunde die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben, es sei denn, er hat in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellung durch Unternehmer). Die Rückgabefrist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Rückgabebelehrung in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die fristgerechte Absendung der Waren an folgende Adresse: Malz++Kassner GmbH, Leopoldstraße 7a, 38100 Braunschweig, Deutschland. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Gefahr, die Rücksendekosten werden erstattet. Bei Software, die per Versand geliefert wurde, ist eine Rückgabe nur möglich, wenn die Siegelauflöser der Verpackung und der CD-Hülle unversehrt sind. Bei Software, die komplett online (also auf elektronischem Wege) geliefert wurde, ist eine Rückgabe nicht möglich.

5. Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

6. Leistungsumfang und Abrechnung

Malz++Kassner behält sich das Recht vor, Eigenleistungen nach eigenem Ermessen und zu unbestimmten Zeitpunkten abzurechnen. Malz++Kassner ist berechtigt, mit der Entwicklung, Ausarbeitung und Durchführung der von ihr zu erbringenden Leistungen Dritte zu beauftragen.

6.1 Leistungsumfang Software-Entwicklung

Im Rahmen eines Software-Entwicklungsauftrages erbringt Malz++Kassner folgende Einzelleistungen: Entwicklung des Verfahrensablaufes und Erarbeitung der zugehörigen Programme, sowie Erstellung einer Bedienungsanleitung, wobei Malz++Kassner in der Wahl der Hilfsmittel sowie der angewandten Methode frei ist. Der Kunde ist verpflichtet, gelieferte Programme oder Programmteile unmittelbar nach Erhalt auf Fehler zu testen und abzunehmen. Die Abnahme gilt spätestens als erfolgt, wenn der Kunde innerhalb von 21 Tagen nach Installation oder Übergabe der Programme oder Programmteile keine Beanstandungen erhoben hat. Die Schulung und Einarbeitung des Kunden oder seiner Bedienungskräfte in die gelieferte Software und Hardware gehört nicht zum Leistungsumfang und wird gesondert berechnet. Der Kunde ist für die Installation und Aufstellung gelieferter Software und Hardware selbst verantwortlich.

6.2 Leistungsumfang Web Design

Das Web Design umfasst ausschließlich den Entwurf von Grafiken, Texten und Layouts für eine Internet-Präsentation, sowie deren technische Realisation. Falls Malz++Kassner vom Kunden Daten wie Fotos, Grafiken, Texten oder ähnlichem zum Zwecke der Einbindung in die von Malz++Kassner erstellte Internet-Präsentation überlassen werden, so hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass durch deren Verwendung keine Rechte Dritter verletzt werden. Vor Ersatzansprüchen Dritter, die auf unzulässiger Nutzung der vom Kunden gelieferten Daten in der Internet-Präsentation beruhen, stellt der Kunde Malz++Kassner frei. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Internet-Präsentation unmittelbar nach Erhalt auf Fehler zu testen und abzunehmen. Die Abnahme gilt spätestens als erfolgt, wenn der Kunde innerhalb von 21 Tagen nach Übergabe der Internet-Präsentation keine Beanstandungen erhoben hat. Malz++Kassner überträgt dem Kunden ein nicht-ausschließliches Nutzungsrecht an der für ihn erstellten Internet-Präsentation, die Urheberrechte verbleiben bei Malz++Kassner. Falls die erstellte Internet-Präsentation einen Hinweis auf Malz++Kassner als Ersteller enthält, darf diese vom Kunden nachträglich nicht entfernt oder verändert werden.

6.3 Leistungsumfang Beratung und Service

Im Rahmen von Beratungs- und Serviceleistungen bedürfen sämtliche Entscheidungen oder Maßnahmen der Zustimmung des Kunden und werden von diesem bestätigt. Verbindliche Zusagen an Lieferanten oder andere Dritte werden nur mit Zustimmung des Kunden getroffen und von diesem schriftlich bestätigt.

7. Preise

Die Preise für Standard-Software und Hardware können der jeweils gültigen Produktinformation entnommen werden, die jederzeit bei Malz++Kassner in gedruckter oder elektronischer Form angefordert werden kann, und unter www.CAD6.de zum Herunterladen zur Verfügung steht.

Maßgebend für die Berechnung darüber hinaus gehender, einzelner Lieferungen und Leistungen ist die schriftliche Auftragsbestätigung von Malz++Kassner, die dem Käufer zugesandt wurde, jedoch mit der Maßgabe, dass Malz++Kassner berechtigt ist, gegebenenfalls Preiserhöhungen - die von ihr nachzuweisen wären - nach ihrer Wahl weiterzugeben. Sofern nichts anderes vereinbart ist, verstehen sich die Preise von Malz++Kassner ab Lager zuzüglich der am Liefertage gültigen Mehrwertsteuer in Euro. Sie schließen Fracht, Porto, Versicherung und sonstige Versand- und/oder Nebenkosten nicht ein.

8. Gewährleistung und Haftung

Malz++Kassner übernimmt keine Gewähr in irgendeiner Form dafür, dass sich ihre Waren für einen bestimmten Verwendungszweck eignen, unbeschadet davon, ob der Besteller oder Empfänger ihr Einzelheiten in Verbindung mit oder über die beabsichtigte Verwendung ihrer Waren mitteilt. Für etwaige Ansprüche, sei es auf Ersatz unmittelbarer oder mittelbarer Verluste oder Schäden an Personen oder Sachen, die durch die Verwendung unserer Produkte entstehen könnten, übernimmt Malz++Kassner keinerlei Haftung. Beanstandungen wegen Sachmängeln, Falschliefereien, Mengenabweichungen und wegen des Fehlens zugesicherter Eigenschaften sind unverzüglich schriftlich geltend zu machen. Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferung nach Erhalt auf Mängel, Falschliefereien, Mengenabweichung und dergleichen sofort zu überprüfen. Falschliefereien, Mengenabweichungen und Transportschäden müssen innerhalb von 7 Tagen schriftlich geltend gemacht werden. Die unsachgemäße Benutzung, Lagerung und Handhabung der Ware hat zur Folge, dass sämtliche Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen sind. Mängel eines Teiles der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung, es sei denn, dass allein der mängelfreie Teil der Lieferung für den Kunden nicht verwendbar ist.

9. Zahlungen

Die Rechnungsbeträge sind, sofern nicht auf der Rechnung anders angegeben, mit dem Zugang der Rechnung sofort und ohne Abzug zur Zahlung auf unser Bankkonto fällig. Rechnungen können auch für Teillieferungen ausgestellt werden. Wechsel oder andere Anweisungspapiere werden nur nach besonderer Vereinbarung und zahlungshalber angenommen. Diskont und Spesen trägt der Kunde und sind sofort fällig. Malz++Kassner ist zur Abtretung der Forderungen aus der Geschäftsbeziehung berechtigt. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Malz++Kassner berechtigt - vorbehaltlich der Geltendmachung weiterer Rechte - Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen. Verzugszinsen werden unmittelbar und ohne weitere Benachrichtigung sofort ab Fälligkeitsdatum berechnet. Kommt der Kunde mit einer Zahlung aus einem Geschäft in Verzug und/oder werden Malz++Kassner Umstände bekannt, die auf eine Minderung der Kreditwürdigkeit des Kunden schließen lassen, so ist Malz++Kassner berechtigt, alle etwaigen Forderungen gegen den Kunden sofort fällig zu stellen und sicherheitshalber die Herausgabe der von ihr gelieferten Waren zu fordern. Malz++Kassner ist dann auch berechtigt, vor Lieferung neuer Waren Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen oder von dem noch nicht erfüllten Vertrag zurückzutreten. Dem Kunden steht kein Zurück- behaltungsrecht zu. Die Aufrechnung kann nur mit unsubstrierten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen erklärt werden. Etwaige Gewährleistungsansprüche eines Kunden beeinträchtigen die Fälligkeit der Forderungen von Malz++Kassner nicht.

10. Eigentumsvorbehalt

Malz++Kassner behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren vor, solange ihr noch Forderungen aus älteren, gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverbindungen mit dem Kunden zustehen. Der Kunde ist berechtigt, über die im Eigentum von Malz++Kassner stehenden Waren im ordentlichen Geschäftsgang zu verfügen, solange er seinen Verpflichtungen aus der Geschäftsbeziehung fristgerecht nachkommt. Auf Verlangen von Malz++Kassner hat der Kunde alle erforderlichen Auskünfte über den Bestand der im Eigentum von Malz++Kassner stehenden Waren, über den Standort der Waren und über die gemäß vorstehender Bestimmung an Malz++Kassner abgetretenen Forderungen zu geben sowie seine Abnehmer von der Abtretung in Kenntnis zu setzen. Tatsächliche oder rechtliche Zugriffe Dritter auf die Vorbehaltsware sowie deren Beschädigung oder Abhandenkommen sind Malz++Kassner unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Im Falle der Pfändung ist Malz++Kassner das Pfändungsprotokoll oder der Pfändungsbeschluss vorzulegen. Die Kosten für notwendig werdende Interventionen durch Malz++Kassner hat der Kunde zu tragen.

11. Export

Der Export der Waren von Malz++Kassner in Nicht-EU-Länder bedarf der schriftlichen Einwilligung von Malz++Kassner, unabhängig davon, dass der Käufer für das Einholen jeglicher behördlicher Ein- und Ausführungsgenehmigungen selbst zu sorgen hat.

12. Schutzrechte

Sämtliche von Malz++Kassner gefertigten Programme, Software und Handbücher sind urheberrechtlich geschützt. Die Einräumung irgendeines Nutzungsrechtes bedarf der besonderen schriftlichen Genehmigung von Malz++Kassner. Im Rahmen einer Bestellung von Software bei Malz++Kassner, die nicht im Kundenauftrag entwickelt wurde (Standard-Software), gilt für die Nutzung dieser Software der Software-Lizenzvertrag von Malz++Kassner, der zum Zeitpunkt der Bestellung der Software gültig ist. Der jeweils gültige Software-Lizenzvertrag kann jederzeit bei Malz++Kassner in gedruckter oder elektronischer Form angefordert werden, und steht unter www.CAD6.de zum Herunterladen zur Verfügung. Alle gegenwärtigen und künftigen urheberrechtlichen und/oder gewerblichen Schutzrechte an den von Malz++Kassner verkauften Programmen und an allen daraus abgeleiteten Programmen, Programmteilen oder in diesem Zusammenhang erstellten Unterlagen, auch an Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und anderen Angebotsunterlagen, verbleiben bei Malz++Kassner. In keinem Fall ist es gestattet, von Malz++Kassner gefertigte Programme, Software oder Handbücher zu kopieren oder Dritten zur Nutzung zu überlassen.

Der Kunde haftet Malz++Kassner gegenüber für alle Schäden, die sich aus der Verletzung vorgenannter Verpflichtungen ergeben. In jedem Verletzungsfall kann Malz++Kassner unbeschadet weitergehender Schadensersatzansprüche eine Vertrags- strafe in Höhe des Zehnfachen des Kaufpreises für das entsprechende Gesamtprogramm geltend machen, ohne dass ein entstandener Schaden durch Malz++Kassner im einzelnen nachgewiesen werden muss. Macht Malz++Kassner neben der Vertragsstrafe Schadensersatzansprüche geltend, so wird die verwirkte Vertragsstrafe auf die Schadensersatzforderung angerechnet. Malz++Kassner ist eine eingetragene Marke der Malz++Kassner GmbH in Deutschland.

13. Datenspeicherung und Datenschutz

Malz++Kassner wird die Daten des Kunden, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig (§26 BDSG und TmG), EDV-mäßig speichern und verarbeiten. Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten, indem er uns sein Verlangen per Post oder Fax zusendet. Personenbezogenen Kundendaten einschließlich der Haus-Adresse und Email-Adresse werden nicht ohne die ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung des Kunden an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

14. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

Bestellung und Lieferung unterliegen ausschließlich bundesdeutschem Recht. Erfüllungsort ist Braunschweig. Für Kaufleute und juristische Personen als Kunden gilt: Gerichtsstand für alle aus diesem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist für beide Teile Braunschweig, und zwar auch für Klagen im Wechsel- und Scheckprozess.